R.Mari | サロン分析シート

A. サロンの基本戦略とポジショニング (最重要)

1. 最も予約してほしいお客様像(ペルソナ)

年齢層/職業/ライフスタイル/年収(価格感度)を含めてご記入ください。 (例)30代後半/会社員・子育て中/週1で自分時間を大切にしたい/高価格でも結果重視

A:

2. なぜこのサロンに来てほしいのか?

どんな価値観・考え方の人に共感してほしいですか? (理念や想いとつながる 内容で)

3. お客様の「言葉にならない」一番深い悩みと願望

表面的な悩み (例:毛穴・たるみ) の奥にある感情 (例:写真に写る自分が 嫌、年齢を感じたくない) を教えてください。

A:

4. サロンの独自の強み (USP)

他と比べて「ここだけは絶対に負けない」と言える点を明確に。

(技術/メソッド/接客/空間/効果実感など)

A:

5. サロンコンセプトを一言で表すと?

(例:結果と癒しの両立サロン、心まで整うエステ)

6	提供す	るサー	・ビス(カ旦体	的な効果	と持続性
v.	JAE レヽ フ	· 20 / 2		ソフマげい	HJSMMM	

「どのくらいの期間・回数で、どんな変化が見込めるか」を数字で表すと? A:

B. ターゲット層のメディア接触と行動(LINE 導線 設計に必須)

1. (開業済)⇒現在の LINE 登録者の主な流入経路

(開業予定)⇒将来的にどこから LINE 登録してもらうイメージですか?

Instagram/広告/HP/店頭/紹介など、複数回答可

A:

2. (開業済)⇒お客様が予約前に感じる「最後の不安」

(開業予定)⇒初めての方が不安に思いそうなことは?

(例:勧誘が怖い、本当に効果ある?、痛みが心配、価格に見合うか)

3. (開業済)⇒	現在のお客様が予約を決めた	決定的な一言・	
-----------	---------------	---------	--

お客様の反応や印象に残ったメッセージなど

(開業予定)⇒お客様が「ここなら行ってみよう」と思える決め手になりそうな要素は?理想のお客様が共感・安心できそうなポイントを挙げてくださ

い。

A:

C. リーフレットの配布・デザインに関する情報

1. リーフレットの主な配布場所と目的

(例:店頭/ポスティング/他店に設置/イベント配布)

A:

2. 手にした人に"いつまでに"行動してほしい?

(例:配布から3日以内にLINE登録、1週間以内に予約など)

3. サロンのブ	「ランドイメージ
当てはまるも	のを選んでください(複数可)
□ 高級感	□ 親しみやすさ □ 専門性 □ 癒し
□ 信頼感	□ 女性らしさ □ モダン □ ナチュラル
4. 使用したい	メインカラーや世界観
イメージカラ	ー/参考サロンやテイストなどがあればご記入ください。
A:	
□ 信頼感 4. 使用したい イメージカラ	□ 女性らしさ □ モダン □ ナチュラル

HP や SNS でご紹介してもよろしいですか?
1.フルネームでも可 ()
2.苗字なら可()
3.イニシャルなら可()
4.サロン名なら可()
5.どれも不可()